

## Regulamin portalu katis.pl

### 1. Warunki ogólne

1. Portal internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [www.katis.pl](http://www.katis.pl) umożliwia ..... (opisać w dwóch zdaniach).....
2. Sklep [www.empis.pl](http://www.empis.pl) jest prowadzony przez firmę:  
EMPIS & SENSUM MOBILE Sp. z o.o.  
NIP 1182114625  
Regon 362965501  
KRS: 0000584260
3. Adres do korespondencji:  
**EMPIS & SENSUM MOBILE Sp. z o.o.**  
**ul. Śródziemnomorska 11/21**  
**02-758 Warszawa**  
**tel.: 533 33 70 70**
4. Zakup dostępu do portalu internetowego [www.katis.pl](http://www.katis.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### 2. Procedura uzyskania dostępu do portalu

1. Zamówienie dostępu można składać poprzez wybór konkretnej opcji dostępu do portalu i postępowanie zgodnie z dalszymi instrukcjami.
2. Podstawowym warunkiem umożliwienia dostępu do portalu jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail.
3. Dostęp do portalu można uzyskać 24 godziny na dobę przez cały rok.
4. Możliwe są następujące sposoby płatności:
  1. Płatność tradycyjnym przelewem na konto EMPIS & SENSUM MOBILE Sp. z o.o., podczas dokonywania rejestracji ma portalu, o ile nie zostały poczynione inne indywidualne ustalenia z klientem.
  2. Płatność przelewem za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl
  3. Płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl, gdzie operatorem kart płatniczych jest firma **PayPro SA Agent Rozliczeniowy**
  4. Płatność za pośrednictwem serwisu PayPal
5. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo dostęp do portalu, firma EMPIS zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji umożliwienia dostępu.
6. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe ( nieistniejący e-mail, lub brak telefonu ) nie będą rozpatrywane, nie będzie możliwe uzyskanie dostępu do portalu.

7. EMPIS zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostępu do portalu wobec danych klienta wzbudzających wątpliwości.
8. Ceny za dostęp do portalu [www.katis.pl](http://www.katis.pl) są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).
9. EMPIS wystawia paragon lub fakturę VAT na wykupienie pakietu dostępu do portalu. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP.
10. Oferta przedstawiona na stronach internetowych firmy EMPIS nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

### 3. **Zaprzestanie z korzystania z portalu**

Korzystający z portalu [www.katis.pl](http://www.katis.pl) ma prawo zrezygnować z kontynuowania użytkowania. Rezygnacja, o ile nie wynika to z winy EMPIS & SENSUM MOBILE Sp. z o.o., nie powoduje zwrotu poniesionych ze względu na uzyskany dostęp środków. Prawo dostępu do portalu kończy się po upływie okresu abonamentowego.

### 4. **Reklamacje**

1. Warunki i sposób reklamacji jest opisany poniżej, w tytule: Reklamacje. Zamawiający akceptując ten regulamin akceptuje również warunki Reklamacji zawarte na podanej stronie.

### 5. **Ochrona danych osobowych**

Empis dokłada wszelkich starań, by jak najlepiej chronić dane osobowe, które nam przekazujecie, dlatego też wdrożyliśmy procedury zgodne z obowiązującymi przepisami, o czym więcej dowiecie się z Polityki Prywatności.[\(tutaj może być polityka prywatności ze strony empisu\)](#).

### 6. **Polityka prywatności**

Znaki towarowe oraz nazwy firm zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Kopiowanie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie zdjęć, tekstu oraz jakichkolwiek innych treści zawartych na stronach sklepu bez zgody ich właściciela jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich.

### 7. **Polityka Cookies**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na

urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Więcej o ich wykorzystaniu dowiedzie się z [Polityki Prywatności](#).

## Reklamacja

**Aby zgłosić reklamację napisz do nas na adres: [empisreklamacje@wp.pl](mailto:empisreklamacje@wp.pl)**

Aby złożyć reklamację klient jest zobowiązany do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, które należy wysłać na adres [empisreklamacje@wp.pl](mailto:empisreklamacje@wp.pl) wg poniższych wskazówek, po weryfikacji klient zostanie poinformowany o decyzji w sprawie reklamacji:

- Prosimy o podanie w treści maila nr dostępu do portalu;
- Opisanie przyczyny zgłoszenia;

Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 14 dni. O jej wyniku, klient zostanie powiadomiony na adres email wskazany w zgłoszeniu.

Na podstawie ustawy z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Empis & Sensum Mobile Sp. z o.o. wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich. Realizacja uprawnień wynikających z wyżej przywołanej ustawy może odbywać za pośrednictwem platformy znajdującym się pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>  
prowadzonej przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.