

Regulamin portalu katis.pl

1. Warunki ogólne

1. Portal internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.katis.pl umożliwia odpłatne przeprowadzenie testów / diagnozy z zakresu zaburzeń Integracji Sensorycznej, prowadzenie ćwiczeń, prowadzenie gabinetu, oraz zapisy na szkolenia z programu katis.
2. Portal www.katis.pl jest prowadzony przez firmę: KATIS sp. z o.o. NIP 5213815510 Regon 369591044 KRS: 0001217320
3. Adres do korespondencji: KATIS Sp. z o.o. ul. Spytka z Melsztyna 14, 03-672 Warszawa
4. Zakup dostępu do portalu internetowego www.katis.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Procedura uzyskania dostępu do portalu

1. Zamówienie dostępu można składać wyłącznie będąc zarejestrowanym użytkownikiem poprzez wybór konkretnej opcji dostępu do portalu i postępowanie zgodnie z dalszymi instrukcjami.
2. Podstawowym warunkiem umożliwienia dostępu do portalu jest prawidłowa rejestracja, oraz opłacenie wybranego rodzaju dostępu.
3. Warunkiem dodatkowym dla konta o roli terapeuta SI jest odbycie właściwego szkolenia i uzyskanie w ramach szkolenia specjalnego indywidualnego klucza do programu.
4. Dostęp do portalu można uzyskać 24 godziny na dobę przez cały rok z zastrzeżeniem powyższych warunków.
5. Możliwe są następujące sposoby płatności:
 - a. Płatność przelewem za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl
 - b. Płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl, gdzie operatorem kart płatniczych jest firma PayPro SA Agent Rozliczeniowy
 - c. Płatność blik za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl
 - d. Płatność za pośrednictwem serwisu PayPal
 - e. Opłacenie zamówienia u pośredników
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo dostęp do portalu, firma KATIS zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji umożliwienia dostępu. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, lub brak telefonu) nie będą rozpatrywane, nie będzie możliwe uzyskanie dostępu do portalu.
7. EMPIS zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostępu do portalu wobec danych klienta wzbudzających wątpliwości.

8. 7. Ceny za dostęp do portalu www.katis.pl są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).
9. EMPIS wystawia paragon lub fakturę VAT na oferowane usługi i przesyła je drogą elektroniczną (FV z NIP poprzez system KSEF)
10. Oferta przedstawiona na stronach internetowych firmy KATIS nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. Zaprzestanie z korzystania z portalu

1. Korzystający z portalu www.katis.pl ma prawo zrezygnować z kontynuowania użytkowania. Rezygnacja, o ile nie wynika to z winy KATIS Sp. z o.o., nie powoduje zwrotu poniesionych ze względu na uzyskany dostęp środków. Prawo dostępu do portalu kończy się po upływie okresu abonamentowego.
2. Trwałe usunięcie konta i anonimizacja danych możliwa jest tylko poprzez zgłoszenie takiej potrzeby na mail: info@katis.pl

4. Reklamacje

Aby zgłosić reklamację napisz do nas na adres: info@katis.pl

Aby złożyć reklamację klient jest zobowiązany do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, które należy wysłać na adres info@katis.pl wg poniższych wskazówek, po weryfikacji klient zostanie poinformowany o decyzji w sprawie reklamacji:

- Prosimy o podanie w treści maila swój login do portalu;
- Opisanie przyczyny zgłoszenia;
- Jeśli reklamacja dotyczy problemów z konkretnym dzieckiem zapisanym w portalu prosimy o podanie jego klucza.

Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w terminie 14 dni. O jej wyniku, klient zostanie powiadomiony na adres email wskazany w zgłoszeniu.

Na podstawie ustawy z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich KATIS Sp. z o.o. wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich. Realizacja uprawnień wynikających z wyżej przywołanej ustawy może odbywać za pośrednictwem platformy znajdującym się pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

prowadzonej przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.